

## Obchodní podmínky - Autoškola Sněhulák

### 1. Úvodní ustanovení

1.1 Poskytovatelem je Autoškola Sněhulák, IČO 14422719, zastoupena Ing. Josefem Pošmourrným adresa sídla: Československé Armády 235/36, Jablonec nad Nisou , E-mail:autoskola.snehulak@gmail.com, Tel.: (+420) 777 588 711 , (dále jen „Poskytovatel“)

1.2 Objednatelem se rozumí každá osoba, která uzavře s Poskytovatelem smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“), službou se rozumí zdokonalování řídičských dovedností Objednatele, pro které má řídičské oprávnění. Nebo výcvik objednatel jako žadatele o řídičské oprávnění.

1.2.1 Na Objednatele se po uzavření smlouvy s Poskytovatelem (smlouva je uzavřena zaplacením ceny, případně zálohy) nahlíží jako na spotřebitele.

1.3 Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

1.4 Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Ve Smlouvě lze sjednat ustanovení odlišná od Obchodních podmínek, pak taková ujednání mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek a je nutné o nich sjednat podepsaný písemný záznam.

1.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo Obchodní podmínky měnit či doplňovat. Tím nejsou dotčeny smluvní vztahy vzniklé před účinností takových změn či doplnění.

1.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu v plném rozsahu a v souladu s požadavky stanovenými zák. č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se současně zavazuje vést výuku dle zákonných podmínek.

1.7 Objednatel je povinen dodržovat veškeré povinnosti pro něj vyplývající z těchto Obchodních podmínek a z výše uvedeného zákona dle bodu 1.6

### 2. Smlouva

#### 2.1 Uzavření Smlouvy

2.1.1 Smlouva může být mezi Poskytovatelem a Objednatelem uzavřena i na základě nákupu služby v internetovém obchodě na adrese [www.autoskolasnehulak.cz](http://www.autoskolasnehulak.cz), (dále jen „E-shop“). K uzavření Smlouvy dojde okamžikem doručení e-mailu s potvrzením přijetí platby a současně potvrzení objednávky do e-mailové schránky Objednatele. Služby lze zakoupit i mimo e-shop u Poskytovatele.

#### 2.2 Druhy nabízených kurzů

2.2.1 Seznam kurzů nabízených Poskytovatelem se včetně jejich popisu nachází na e-shopu.

#### 2.3 Obecné podmínky poskytování Služby

2.3.1 Poskytovatel bude Službu poskytovat řádně a včas s vynaložením profesionální péče. Při poskytování Služby je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s odpovídajícími právními předpisy.

2.3.2 Služba je poskytována v čase dle možností Poskytovatele s přihlédnutím k preferencím Objednatele v závislosti na objednané službě.

2.3.3 Objednatel je povinen se účastnit výuky v termínech stanovených Poskytovatelem pro poskytování Služby. Porušení tohoto ustanovení, se považuje za závažné porušení povinností Objednatele.

2.3.4 Objednatel je povinen se řídit pokyny Poskytovatele týkajícími se získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel. Porušení tohoto ustanovení se považuje za závažné porušení povinností Objednatele.

2.3.5 Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k poskytování Služby na základě Smlouvy.

2.3.6 Vyučovací hodina (teorie i praktického výcviku) trvá dle zákona 45 minut.

2.3.7 Učitel praktického výcviku (jízdy) čeká na domluveném místě pro zahájení předmětné jízdy s Objednatelem vždy max. 15 min.

2.3.7.1 Objednatel může zrušit jízdu praktického výcviku bez sankce za zmařenou jízdu nejméně 36 hodin před domluveným začátkem jízdy.

2.3.7.2 V případě kondičních jízd se Poskytovatel zavazuje umožnit Objednateli zúčastnit se počtu jízd, které si objednal v rámci Objednávky. Pokud se Objednatel nedostaví na jakoukoliv domluvenou jízdu včas a podle výše uvedeného odst. 2.3.7.(1) Obchodních podmínek ji nezruší, pak tato jízda propadá, tzn. Objednatel nemá nárok na náhradní jízdu.

2.3.7.3 Objednatel odpovídá za správnost a platnost všech dokumentů, které předá poskytovateli. Pokud Objednatel předloží Poskytovateli chybný nebo nepravý dokument, sdělí nepravdivou či zavádějící informaci, která je podstatná pro poskytování služby, dopustí se závažného porušení povinností Objednatele a Poskytovatel nenese odpovědnost za důsledky takového jednání..

2.3.8 Učitel praktického výcviku může z důvodu neznalosti práv a povinností vyplývajících ze zák. č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů nezahájit, případně přerušit praktický výcvik do doby, kdy Objednatel bude mít požadované teoretické znalosti.

## 2.4 Specifické podmínky Služby

2.4.1 Před zahájením výuky je Objednatel povinen předat Poskytovateli veškeré potřebné podklady. Především vyplněnou žádost o přijetí k výuce a výcviku a posudek o zdravotní způsobilosti vydaný praktickým lékařem, je-li pro objednaný kurz potřeba.

2.4.2 Rozpis výuky teorie obdrží od lektora.

2.4.3 Před první jízdou praktického výcviku musí Objednatel absolvovat výuku TZBJ (teorie zásad bezpečné jízdy), výuku teorie kdy je nutné pro úspěšné porozumění složit test z teoretických znalostí ve vzdělávacím softwaru podle pokynu Poskytovatele. Přičemž test musí splnit na více než 43 bodů. Objednatel test skládá při výuce a nebo dle doporučení Poskytovatele. Po splnění uvedené podmínky je Objednatel povinen požádat Poskytovatele o zahájení praktického výcviku (jízdy), nejpozději do 30 dnů od ukončení výuky teorie. Od přidělení termínu praktického výcviku Poskytovatelem je Objednatel povinen realizovat praktický výcvik dle termínů stanovených Poskytovatelem, s přihlédnutím k osobním preferencím Objednatele.

2.4.4 Průkaz žadatele v papírové, nebo on-line formě bude sloužit k zaznamenání absolvované výuky, Objednatel je povinen mít průkaz žadatele při všech jízdách praktického výcviku, výuce zdravotní přípravy a praktickém výcviku údržby vozidla.

2.4.5 Po poslední jízdě praktického výcviku podepíše Objednatel zápis o ukončení výuky a domluví si termín závěrečné zkoušky. Toto je možné uskutečnit pouze v případě, že má Objednatel splněny všechny své finanční závazky vůči Poskytovateli vzniklé na základě Smlouvy.

2.4.6 Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli ukončení sjednaného kurzu v časovém limitu uvedeném pro daný kurz. Pokud se Objednatel nedostaví na jakoukoliv vyučovací hodinu, kurz se úměrně prodlužuje. Tento časový limit se počítá od první do poslední jízdy praktického výcviku. Autoškola poté přihlásí uchazeče k řádnému termínu závěrečné zkoušky. Termín závěrečné zkoušky vypisuje Odbor dopravně správní MML.

2.4.6 Objednatel je povinen Poskytovateli uhradit před opakovanou závěrečnou zkouškou maximálně 700 Kč za provedení závěrečné zkoušky z praktické jízdy, a to nad rámec Odměny.

2.4.7 V případě, že se Objednatel z jakéhokoliv důvodu nemůže dostavit na domluvený termín závěrečné zkoušky, tak je povinen tuto skutečnost oznámit Poskytovateli nejpozději 72 hodin před zahájením zkoušky. Objednatel je dále povinen přinést si na závěrečnou zkoušku všechny dokumenty a věci potřebné pro řádné splnění zkoušky dle pokynů Poskytovatele (lékařský či dopravně psychologický posudek, dioptrické brýle, apd). Pokud se Objednatel k závěrečné zkoušce bez výše specifikovaného řádného oznámení nedostaví, nebo nebude mít u sebe při závěrečné zkoušce některý z potřebných dokumentů či věcí, tak se Objednatel zavazuje Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč, a to do 7 dnů od obdržení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty. Poskytovatel si vyhrazuje právo neuskutečnit další zkoušku z odborné způsobilosti do okamžiku uhrazení výše uvedené smluvní pokuty.

2.4.7.1 V případě, že se Objednatel nedostaví na jízdu praktického výcviku, bez řádného zrušení dle odst.2.3.7.1 Obchodních podmínek, pak se Objednatel zavazuje Poskytovateli uhradit smluvní pokutu 500 Kč za každou zmeškanou vyučovací hodinu a to do 7 dnů, od písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty.

2.4.7.2 Jestliže se Objednatel nedostaví na výuku teorie, bez řádné omluvy nejméně 48 hodin před jejím domluveným začátkem, pak se Objednatel zavazuje Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 250 Kč za každou zmeškanou vyučovací hodinu teorie a to nejpozději do 7 dní od písemné výzvy k její úhradě.

2.4.7.3 V případě, že Objednatel ztratí průkaz žadatele, zavazuje se Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 250 Kč do 7 dnů od obdržení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty.

2.4.8 V případě předčasného ukončení kurzu vrátí Poskytovatel Objednateli poměrnou část Odměny, která odpovídá nevyužití části Služby. Pro výpočet vrácené poměrné části Odměny se od Odměny odečte Poplatek 3.1.1. Poskytovatel se zavazuje vrátit Objednateli tuto poměrnou část odměny do 30 dnů od uzavření dohody o ukončení kurzu. Poskytovatel i objednatel může bez udání důvodu kurz ukončit.

### 3. Platební podmínky

3.1 Objednatel se zavazuje Poskytovateli zaplatit za poskytování Služby na základě Smlouvy odměnu ve výši, která je uvedena na internetovém obchodu u Objednatel vybraného kurzu (dále jen „Odměna“). E-shop [www.autoskolasnehulak.cz/cenik](http://www.autoskolasnehulak.cz/cenik) funguje jako aktuální ceník.

3.1.1 Pro potřeby slevy za jízdy v dopoledních hodinách se pojmem jízdy v dopoledních hodinách rozumí 92% (26 z 28h) jízd naplánovaných v časovém rozmezí od 8:00 až 12:00.

3.1.2 Objednatel se zavazuje Poskytovateli zaplatit administrativní poplatek za uzavření smlouvy a rezervaci místa na Objednatel vybraném kurzu, ve výši 2.000 Kč vč. DPH (dále jen poplatek). Poplatek je zahrnutý v odměně v ceně vybraného kurzu. Dojde-li k předčasnému ukončení Smlouvy z důvodů porušení Smlouvy a nebo závazného právního předpisu Poskytovatelem, má Objednatel nárok na vrácení poplatku po tomto předčasném ukončení Smlouvy.

3.2 Při nákupu služby se platí v internetovém obchodě Bankovním převodem, případně hotově k rukám Poskytovatele. V takovém případě je Poskytovatel povinen Objednateli předat potvrzení o zaplacené částce.

3.2.1 Objednatel se zavazuje Poskytovateli zaplatit za poskytování Služby na základě Smlouvy. Platbu odměny za kurzy pro získání Řidičského oprávnění (dále jen ŘO) [Netýká se zdokonalování řidičských schopností, vrácení ŘO či rozšíření ŘO] lze bezplatně rozdělit za předpokladu platby min: 5000,- Kč při zahájení kurzu (nejpozději před 2h praktického výcviku). Celá cena musí být zaplacená Poskytovateli před poslední hodinou zákonného praktického výcviku. Poskytovatel si vyhrazuje právo neuskutečnit poslední (28.) hodinu praktického výcviku do doby zaplacení celé částky platné při nákupu služby.

3.3 Služby lze zakoupit i mimo e-shop u Poskytovatele, na adrese učebny: Sokolovské náměstí 264, Liberec 1, případně mimo kamennou pobočku po předchozí domluvě.

#### 4. Ostatní

4.1 Smlouva je uzavřena vždy na dobu určitou, a to do jednoho roku od okamžiku uzavření Smlouvy. To nemá vliv na nárok Poskytovatele na úhradu Odměny, ikdyž neposkytne Objednateli Službu dle Objednávky v celém rozsahu, s výjimkou situace, kdy nebude Služba v době platnosti Smlouvy poskytnuta výlučně z důvodů na straně Poskytovatele.

4.2 V případě, že jsou vzájemná práva a povinnosti Objednatele i Poskytovatele vzniklá v souvislosti se Smlouvou vypořádána před uplynutím doby dle odst. 4.1 Obchodních podmínek (zejména jejich splněním), tak platnost Smlouvy končí tímto okamžikem, tzn. před uplynutím výše uvedené doby.

4.3 Poskytovatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět v případě závažného porušení povinností Objednatele. Výpověď je účinná dnem jejího doručení Objednateli. V případě výpovědi Smlouvy z důvodu závažného porušení povinností Objednatele, včetně zákonných povinností, není Poskytovatel povinen vrátit Objednateli žádnou část Odměny.

4.4 Objednatel není oprávněn jakoukoliv pohledávku vyplývající ze Smlouvy postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

4.4.1 V případě zakoupení dárkového poukazu je Službu možné ze strany kupujícího převést na třetí osobu, která následně uzavře s Poskytovatelem smlouvu objednaním služby.

4.4.2 Dárkové poukazy mají platnost 12 měsíců od jejich zakoupení, v této době je nutné objednat u Poskytovatele zakoupenou službu. Poučení Spotřebitele dle Obchodních podmínek se vztahuje i na zakoupení dárkových poukazů

4.5 Doručování veškerých písemností se provádí na e-mail: [autoskola.snehulak@gmail.com](mailto:autoskola.snehulak@gmail.com). a na e-mail uvedený Objednatel v online objednávce, případně v žádosti o přijetí k výuce a výcviku. V případě změny kontaktních údajů, je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu Poskytovatele o této změně písemně informovat.

4.6 V případě doručování jakékoliv písemnosti v souvislosti se Smlouvou, se za doručenu v elektronické podobě, považuje dnem následujícím po dni odeslání. Při nepřevzetí písemnosti při doručování a jejím následném uložení na poště považuje za okamžik doručení 10. den od uložení na poště. V případě vrácení písemnosti zpět odesílateli bez předešlého uložení na poště se považuje za okamžik doručení 10. den od vrácení písemnosti odesílateli.

4.7 Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Objednatel sám, přičemž Poskytovatelem nejsou účtovány náklady nad rámec základní sazby poskytovatele komunikačních služeb Objednatele.

4.8 U nákupu zboží na e-shopu [www.autoskolasnehulak.cz](http://www.autoskolasnehulak.cz) se bere podpis poskytovatele potvrzení objednávky.

4.9 U nákupu zboží na e-shopu [www.autoskolasnehulak.cz](http://www.autoskolasnehulak.cz) se bere datum podpisu datum uskutečnění objednávky. S výjimkou nákupu dárkových poukazů.

## 5. Reklamac

5.1 Objednatel má právo uplatnit u Poskytovatele reklamaci vadného plnění Poskytovatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 6 měsíců od předmětného plnění Poskytovatele.

5.2 Pokud je vada plnění odstranitelná, tak může Objednatel žádat náhradní plnění, nebo přiměřenou slevu z Odměny.

5.3 V případě, že není možné vadu plnění odstranit a tato představuje překážku řádného využití Služby, tak může Objednatel odstoupit od Smlouvy, nebo žádat přiměřenou slevu z Odměny.

5.4 Reklamaci plnění Poskytovatele lze uplatnit osobně na pobočce Poskytovatele, na e-mailu: [autoskola.snehulak@gmail.com](mailto:autoskola.snehulak@gmail.com). Poskytovatel na základě uplatnění reklamac vystaví Objednateli písemné (možno elektronickou formou) potvrzení o tom, kdy byla reklamac uplatněna, co je jejím obsahem a jakým způsobem vyřízení reklamac Objednatel požaduje.

5.5 Poskytovatel rozhodne o reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od obdržení reklamac, pokud se Poskytovatel s Objednatel nedohodnou na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty má Objednatel stejná práva, jako když se jedná o podstatné porušení Smlouvy.

5.6 Po vyřízení reklamac vydá Poskytovatel Objednateli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamac vč. případného písemného odůvodnění zamítnutí reklamac.

## 6. Poučení spotřebitele

6.1 Spotřebitel je oprávněn bezplatně odstoupit od Smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy bez udání důvodu.

6.2 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Spotřebitel o svém odstoupení od Smlouvy informovat Poskytovatele formou jednostranného právního jednání a to na e-mail: [autoskola.snehulak@gmail.com](mailto:autoskola.snehulak@gmail.com) . E-mail stačí napsat volnou formou, kde bude uvedeno jméno, příjmení, bankovní spojení a volitelně důvod odstoupení.

6.3 Pokud Spotřebitel odstoupí od Smlouvy, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy mu došlo příslušné oznámení o odstoupení od Smlouvy, všechny platby, které od Spotřebitele obdržel, vrátit na účet, který bude uveden v e-mailu odstoupení od smlouvy.

6.4 Pokud Spotřebitel požádal, aby poskytování Služeb začalo během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, tak je povinen zaplatit Poskytovateli částku úměrnou rozsahu poskytnutých Služeb do doby, kdy Poskytovatele informoval o odstoupení od Smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem Služeb stanoveným ve Smlouvě.

6.5 Spotřebitel má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

6.6 Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh Spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s Poskytovatelem vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Poskytovatele poprvé.

6.7 Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

6.8 Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, dokud jedna ze stran sporu výslovně odmítne v jednání pokračovat.

6.9 Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, vykonává Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## 7. Ochrana osobních údajů

7.1 Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je Ing. Josef Pošmourný IČO 14422719 se sídlem Československé Armády 235/36, Jablonec nad Nisou (dále jen: „správce“).

7.2 Kontaktní údaje správce jsou:

Adresa: Československé Armády 235/36 Jablonec nad Nisou; Email: [autoskola.snehulak@gmail.com](mailto:autoskola.snehulak@gmail.com), Telefon: 777 588 711

7.3 Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový

identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

7.4 Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

7.5 Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů.

7.5.1 Správce zpracovává osobní údaje, které mu poskytl Objednatel nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění objednávky Objednatele

7.5.2 Správce zpracovává identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

7.6 Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

7.6.1 Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je za a) plnění smlouvy mezi Objednatelem a správcem či za b) oprávněný zájem správce na analýze dat. Kdy správce zaručuje anonymizaci výsledků analýzy. Či za c) oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zaslání obchodních sdělení a newsletterů) Za d) Objednatel uděluje souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zaslání obchodních sdělení a newsletterů) ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby. Souhlas lze odmítnout uvedením skutečnosti v objednávce a lze jej kdykoliv odvolat písemnou žádostí.

7.6.2 Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Objednatelem a poskytovatelem. Při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt atd.), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit.

7.7 Zaslání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

7.7.1. Ze strany správce může docházet k automatickému individuálnímu rozhodování. S takovým zpracováním poskytuje Objednatel svůj výslovný souhlas.

7.8. Doba uchování údajů. Správce uchovává osobní údaje za a) po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Objednatelem a Poskytovatelem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu maximálně 10 let od ukončení smluvního vztahu). Za b) po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

7.9 Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

7.9.1 Příjemci osobních údajů jsou osoby: a) podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy, b) zajišťující služby provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu c) zajišťující marketingové služby.

7.9.2 Správce může mít v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou poskytovatelé mailingových služeb / cloudových služeb.

7.10 Práva Objednatele:

7.10.1 Za podmínek stanovených v GDPR máte: a) právo na přístup ke svým osobním údajům, b) právo opravu osobních údajů, popřípadě omezení zpracování c) právo na výmaz osobních údajů d) právo vznést námitku proti zpracování e) právo na přenositelnost údajů f) právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce

7.10.2 Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno právo Objednatele na ochranu osobních údajů.

7.11 Podmínky zabezpečení osobních údajů

7.11.1 Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

7.11.2 Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.

7.11.3 Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

7.12. Závěrečná ustanovení ohledně GDPR

7.12.1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzuje Objednatel, že se seznámil s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímá.

7.12.2 S těmito podmínkami Objednatel souhlasí zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzuje, že se seznámil s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímá.

7.12.3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak se vztah Objednatele a Poskytovatele řídí českým právním řádem.

8.2 Objednatel se zavazuje, že rozumí plnému znění obchodních podmínek, které si přečetl společně s Podmínky ochrany osobních údajů. Podepisuje ze své svobodné vůle a bez nátlaku.

8.3 Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. července 2025, uvedené na webových stránkách [www.autoskolasnehulak.cz](http://www.autoskolasnehulak.cz)

Autoškola Sněhulák, [www.autoskolasnehulak.cz](http://www.autoskolasnehulak.cz) ©